

# 忻州市商务局

## 关于征集 2024 年忻州市“家居惠民”专项 活动参与企业的通知

各县（市、区）商务局，五台山风景名胜区旅发局：

为贯彻落实《山西省人民政府办公厅关于印发山西省恢复和扩大消费若干政策措施的通知》（晋政办发〔2023〕65号）和《忻州市人民政府办公厅印发忻州市恢复和扩大消费若干政策措施的通知》（忻政办发〔2023〕59号）中有关家居消费的工作内容，根据《山西省商务厅 山西省财政厅关于开展家居惠民专项活动的通知》（晋商消费〔2023〕264号）要求，经市政府同意，我市将以家电、家具、家纺、家装消费为重点，开展家居惠民专项活动，对 2024 年个人消费者在参与活动的企业购买符合补贴条件（附件 1）的产品，按照剔除所有折扣优惠后成交价格的 10% 享受一次立减，购买多件补贴产品的，立减金额合计最高不超过 2000 元。本次活动已通过合法程序确定中国银联股份有限公司山西分公司为服务机构。现公开征集 2024 年忻州市“家居惠民”专项活动参与企业，具体事项通知如下：

### 一、征集对象

依法在本市登记注册、具有独立法人资格、具备开展家居惠民消费补贴活动条件并具有一定规模的家电、家具、家纺、家装销售实体企业。

## 二、报名条件

(一) 理解并同意本次补贴活动规则，按照活动方案开展活动，接受主办方在法律许可范围内修改活动条款及细则、暂停或取消活动。

(二) 申报企业应销售补贴范围内的商品（附件1）。

(三) 申报企业网点布局能够满足消费者需求，具备完善的物流配送、安装调试、保修维护、以旧换新等综合服务能力。

(四) 申报企业应具备与补贴活动参与支付平台进行对接的能力，对接完成后方可参加活动。

(五) 在本次政府专项促消费活动期间，须有配套开展补贴品类商品让利促销和其他常规优惠活动。同等条件下，开展“以旧换新”、有覆盖农村地区能力的销售企业优先入选。

(六) 具有防范骗补、套补等行为的综合处置能力。

(七) 对享受家居惠民补贴的所有交易能够以本企业名义收银并开具发票。

(八) 无严重失信行为，未被“信用山西”、国家企业信用信息公示系统列入严重违法失信行为黑名单。

(九) 承诺严格遵守各项法律法规，接受社会各方监督，积极协调处理补贴活动相关诉求纠纷。

### **三、报名须知**

(一) 参与企业名单在活动开展期间进行动态调整。

(二) 报名企业入选后，须主动配合服务机构及时完成技术对接，无法完成对接的参与企业取消资格。

(三) 活动期间补贴商品价格不得高于近期均价，如收到消费者投诉并核实有抬价行为的，取消资格并退还所有政府补贴。

(四) 本次活动采用资金后拨付方式，即消费者享受活动补贴资金由参与企业先行垫付，企业按要求通过服务机构平台上传相关资料，服务机构在规定时限内进行审核，并将补贴资金拨付至企业。

### **四、参与要求**

参与活动企业应严格按照参与政策实施，积极配合做好营销宣传、资料上传和数据整理；严格遵循合法、自愿、公平、诚信原则，保证商品和服务质量；不为消费者享受补贴政策增设任何附加条件，自觉抵制套利套现行为；严格落实安全生产主体责任。

如违反承诺事项或存在违法违规行为，或者不严格落实安全生产责任造成严重后果的，取消该企业参与家居惠民专项活动的资格，情节严重的依法追究相应责任。

### **五、申报材料及流程**



## （一）申报材料

1. 申报表（附件2）。
2. 承诺书（附件3）。
3. 营业执照和银行结算账户开户许可证复印件。
4. 企业若设立直营门店，则提供门店目录（附件4）及营业执照复印件。
5. 参与活动适用商品报备表（附件5）。
6. “信用中国”查询情况截图、“国家企业信用信息公示系统”查询情况截图。
7. 企业参加补贴活动的风险防范方案（方案需包括以下要素：客服投诉处置措施、防范骗补套补措施、换退货承诺政策、售后服务政策等）。
8. 企业配套促销优惠活动方案。

## （二）申报流程

**1. 提交申报资料。** 以上材料一式三份（市商务局、县级商务部门、服务机构各留存一份），加盖单位公章后报送至所在县（市、区）商务部门，全套材料电子版及扫描件同步发送。县（市、区）商务部门审核把关后填报汇总推荐表（附件6），于活动期间每月30日前报送至市商务局。

**首批参与企业的申报材料于2024年3月10日前报送至县（市、区）商务部门，县（市、区）商务部门于3月12日前汇总推荐至市商务局。**

**2. 名单确定。** 市商务局在收到县（市、区）推荐的企业名单后进行3个工作日的公示，公示期内无异议或异议不成立

的，将确定为家居惠民活动参与企业。

## 六、工作要求

各县（市、区）商务部门应专人受理企业报名事宜，做好申报材料的审核把关，严格按照时间节点要求报送推荐企业名单。同时通过多种渠道进行宣传，提高政策知晓度。

联系人：张扬

电 话：0350-3308877

邮 箱：swjzxc8877@126.com





附件 1

## 2024 年家居惠民专项活动补贴适用商品

### 类别

**家电类:**家用空调、家用中央空调、电冰箱、冰柜、洗衣机、电视机、热水器、吸油烟机、家用燃气灶、家用集成灶、洗碗机、净水机 12 类，须在中国能效或水效标识网备案且达到二级及以上能效，并且具有统一的国标 13 位商品编码。

**家具类:**床、柜、沙发、茶几、桌

**家纺类:**床上用品、窗帘

**家装类:**瓷砖、地板、墙纸、墙布、涂料、乳胶漆

**注:** 补贴产品种类可根据活动开展情况由市商务局进行动态调整。

## 附件 2

## 申报表

填报日期：2024 年 月 日

企业名称			
统一社会信用代码			
企业经营地址			
注册地址			
参与活动范围	家电 <input type="checkbox"/>	家具 <input type="checkbox"/>	家纺 <input type="checkbox"/> 家装 <input type="checkbox"/>
是否开展“以旧换新”活动		销售是否覆盖农村地区	
门店数量	个	2023 年企业销售额	万元
法定代表人		联系电话/手机	
联系人姓名		联系电话/手机	
企业结算账户 开户行			
企业结算账户账号			
企业承诺	<p>我单位按照忻州市 2024 年家居惠民消费活动有关要求，保证提供的所有申报数据、材料等信息真实有效，并接受有关部门的监督。</p> <p>法定代表人（负责人）签字：</p> <p style="text-align: right;">（企业公章） 2024 年 月 日</p>		

## 2024 年忻州市家居惠民专项活动参与企业承诺书

本公司（商户品牌：                    ）申请参加 2024 年忻州市家居惠民专项活动（简称“家居惠民专项活动”），并郑重承诺如下：

1. 承诺提供的企业申请信息真实、完整、准确，如提供错误或虚假的企业信息，本公司将承担全部责任，（包括但不限于本公司无法获得补贴资金招致损失等各类情形），且如因本公司的前述行为对政策实施部门和服务机构造成的任何损失，本公司将承担赔偿责任。

2. 承诺本公司支持受理服务机构平台支付，在规定时间内与服务机构完成对接，积极配合政策实施部门和服务机构开展家居惠民补贴政策宣传，并在收银台以明显方式露出政策信息受理标识，即可参与忻州市家居惠民专项活动。

3. 承诺按照政策实施部门和服务机构要求在政策开展前组织对门店店员进行培训，确保店员能够正确回答消费者有关活动内容的咨询，对消费者在参与家居惠民专项活动过程中遇到的问题提供必要的帮助。

4. 承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家居惠民专项活动中涉及的各项事宜。

5. 承诺做好对参与家居惠民专项活动消费者的服务和



受理工作，不增设任何参加家居惠民专项活动附加条件，不降低服务水平和质量，不得以参与家居惠民专项活动为由拒绝“七天无理由退货”等消费者合法诉求；除政策实施部门或服务机构另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及家居惠民专项活动的交易。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定家居惠民专项活动补贴范围。

6. 承诺根据政策实施部门要求，规范家居惠民专项活动补贴范围，杜绝各种套利套现行为。全力配合政策实施部门及服务机构相关套利套现防控措施，严格审核消费者的参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利套现行为，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本公司未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。

承诺不自行参与或要求、唆使、放任、授权本公司员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取家居惠民专项活动补贴。若本公司员工或参与政策的门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利套现行为的，本公司将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的家居惠民专项活动补贴资金以及政策实施部门和服务机构其他损失（如律师费、调查费以及取证费用等），并就相关情况及时告知政策实施部门及服务机构。

本公司同意，本条所述相关套利套现行为的认定以服务



机构系统记录和判定规则为准。若服务机构发现有异常交易，本公司同意将全力配合查明情况并提供有关证据材料。

7. 承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。

因本公司提供的服务及产品问题或未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本公司负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本公司的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门、服务机构相关工作人员，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响扩大化。

如已享受家居惠民专项活动补贴的订单发生正常退货，本公司承诺在受理退货后3个工作日内主动及时告知服务机构，并按照规定流程将原订单享受补贴资金退回。

8. 承诺积极配合开展家居惠民专项活动宣传，利用电子屏、店内语音播报、张贴海报、收银员导购员宣传等店内渠道开展全方位宣传。

9. 承诺在家居惠民专项活动过程中，根据政策实施部门和服务机构要求通过平台上传相关资料及销售数据，包括但不限于及时提供参与家居惠民专项活动的交易的具体消费清单、发票、资金明细、销售数据和退货数据明细等。



10. 承诺积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，按要求提供参与家居惠民专项活动的交易的相关原始资料和财务凭证。

部门/职务： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

11. 本公司知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门和服务机构有权随时取消本公司参与活动的资格，且本公司同意政策实施部门和服务机构可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

(1) 要求本公司全额退还经政策实施部门和服务机构认定的违约行为所涉家居惠民专项活动补贴资金；

(2) 要求本公司赔偿违约行为所导致的一切损失；

(3) 政策实施部门有权会同相关部门将本公司依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

本函自落款之日起生效，并持续有效。

\_\_\_\_\_公司

法定代表人签字：

公章：

----年 ---月 ---日





附件 5

企业在忻州市直营门店目录

序号	直营门店名称	统一社会信用代码	所属县区	地址	联系人	联系电话	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

注：1. “直营门店名称”请填写全称；

2. 组织机构代码中如有“-”，请一并填写，并且不能使用全角字符。

附件6

## 忻州市2024年家居惠民专项活动参与企业汇总推荐表

县（区）商务部门（公章）：

序号	县区	企业名称	统一社会信用代码	企业/门店地址	参与活动范围	联系人	联系方式	是否为限上企业

报送人：

报送时间： 2024年      月      日